

NAC TELEKOM SABİT TELEFON HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE1-TARAFLAR:

İşbu sözleşme; İnönü Mah. Muammer Aksoy Cad. Airport24 No:80/118 Halkalı / İSTANBUL adresinde mukim NAC TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ LTD.ŞTİ. (aşağıda NAC TELEKOM olarak anılacaktır)ile

adresinde mukim
.....(aşağıda MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

MADDE2-KONU:

İşbu sözleşme; NAC TELEKOM tarafından MÜŞTERİ'YE verilecek olan sabit telefon hizmetine (bundan böyle HİZMET olarak anılacaktır) ilişkin tarafların (bundan böyle aşağıda TARAFLAR olarak anılacaktır) hak ve yükümlülüklerini düzenler.

MADDE3-NAC TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI:

- 3.1-** NAC TELEKOM, MÜŞTERİ'YE sunduğu HİZMET için uygulanacak tarife bilgisinin, MÜŞTERİ'YE verilecek olan kullanıcı adı ve şifre ile web ara yüzünde görülmesini sağlayacaktır.
3.2- NAC TELEKOM gerekli bildirimleri ve değişiklikleri aşağıda belirtilen MÜŞTERİ'YE ait elektronik posta adresine yazılı ve/veya telefona mesaj/şifahi olarak bildirebilecektir.

E-POSTA :

TELEFON :

GSM :

3.3-NAC TELEKOM altyapısı kullanılarak elektronik ileti gönderilmesi halinde MÜŞTERİ;alıcılardan önceden onay alınması, içeriğin hazırlanması, hazırlanan bu ticari elektronik iletinin alıcılara gönderilmesi gibi süreçleri kendisi gerçekleştirir.Söz konusu işlemlerin tümü, ilgili mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda NAC TELEKOM'DAN bağımsız olarak yürütülür. Ancak NAC TELEKOM, ilgili mevzuat ve yönetmelikler kapsamında, MÜŞTERİ için öngörülen diğer yükümlülüklerin ifasına yönelik imkânı tanır. Ayrıca, BTK tarafından NAC TELEKOM'A tahsis edilen, B028 Numara Taşınabilirliği Yönlendirme Kodunun,elektronik ileti metninin sonuna eklenmesini sağlar.

MADDE 4-MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI:

4.1-MÜŞTERİ, sorun ve arızaları aşağıda belirtilen NAC TELEKOM'A ait adres ve telefona bildirebilecektir.

ADRES :İnönü Mah. Muammer Aksoy Cad. Airport24 No:80/118 Halkalı / İSTANBUL

E-POSTA : info@nac.com.tr

TELEFON :0212 945 04 44veya 08350000 (ücretsiz - şebeke içi)

4.2-MÜŞTERİ, HİZMET'İN sağlanması için gerekli her türlü cihaz ve yazılım kablolama ve yerel ağ kurulumu ile ilgili yatırımları kendisi yapacaktır. Bu iş ile ilgili tüm edimler sözleşme kapsamı dışındadır.

4.3-MÜŞTERİ tarafından gerekli yatırımların yapılmaması ve/veya daha sonra değişiklik yapılması gereken hallerde bu değişikliğin yapılmaması nedeni ile HİZMET'İN sağlanamamasından doğacak zararlardan NAC TELEKOM'UN sorumlu olmadığını MÜŞTERİ peşinen kabul ve beyan eder.

4.4- Başka internet servis sağlayıcı üzerinden bağlı olan MÜŞTERİ, internet servis sağlayıcı ile kendisi arasındaki bağlantılar üzerinde yapılması gereken her türlü ses önceliklendirmesinden kendisi sorumludur.

4.5-MÜŞTERİ, HİZMET'İN sağlanması için kendi tarafına kurulacak ve NAC TELEKOM'UN da onayladığı bir yönlendiricinin (router) ve /veya ağ geçidinin (gateway) satın alınması ve işletilmesi ile ilgili her türlü ücret ve masraftan kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

4.6- Yerel alan ağ (lan) problemleri, kablolama problemleri, santral problemleri gibi MÜŞTERİ sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemler ve MÜŞTERİ'NİN dâhili problemleri MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

4.7-MÜŞTERİ, diğer işletmecilerin altyapısından kaynaklanan aksaklıklar, mücbir sebepler, acil bakım-onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar, NAC TELEKOM'UN iletişim faaliyetinin durdurulması ve MÜŞTERİ tarafındaki sistemlerde bulunan ekipman, yazılım, santral cihazı ile aparatlardan doğan sorunlarla ilgili olarak telefon yahut mail yoluyla NAC TELEKOM'A başvurabilir. Ancak HİZMET internet üzerinden verildiğinden sözü edilen aksaklıklardan ötürü, NAC TELEKOM'U sorumlu tutamaz. Herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemez.

4.8- MÜŞTERİ kendine ait kayıtların tek bir sunucuda saklanmasını riskli olarak görüyor ise kendine ait FTP alanı temin etmesi halinde, kendisiyle ilgili kayıtlar tercihinine göre günlük / haftalık olarak FTP adresine gönderilebilir. Bu hususta MÜŞTERİ'NİN elektronik posta ile NAC TELEKOM'A bildirim yapması gerekli ve yeterlidir.

4.9- NAC TELEKOM tarafından, MÜŞTERİ'YE ait GSM numarasına ve elektronik posta adresine bilimum tanıtım unsurları gönderilmesine ayrıca, logo ve unvanını bilimum formlarda referans olarak kullanılmasına MÜŞTERİ'NİN onayı var kabul edilir.

4.10-NAC TELEKOM altyapısı kullanılarak elektronik ileti gönderilmesi halinde MÜŞTERİ;ilgilimevzuat veyönetmelikler kapsamında,alıcıonayının alınması, ticari iletişimin ve ticari elektronik iletinin hazırlanması,alıcıların reddetme hakkı ve onlara bildirim yöntemi,ret bildiriminin uygulanması,alıcılara ait kişisel verilerin korunması, onay kayıtlarının saklanması,alıcılardan şikâyetlerin alınması, şikâyet konusu işlemlerdeispat yükümlülüğü, şikâyetlerin sonuçlandırılması, ilgili mercilerin yapacağıdenetleme ve idari yaptırım uygulamasına riayet edilmesi, mevcut veri tabanlarının kullanılması gibi hususlarda üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.11-MÜŞTERİ, işbu sözleşmeye konu olan HİZMET ile ilgili olarak, yürürlükte olan mevzuatın bilinmesinden, HİZMET kullanımında geçerli olan mevzuat kapsamında hareket edilmesinden, söz konusu HİZMET'İN kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici, haklara tecavüz edecek şekilde yasalara aykırı bir amaç için kullanılmasından, kendisi sorumlu olup bu hallerde NAC TELEKOM'UN sözleşmeyi derhal feshetme hakkı saklıdır.

MADDE5- TARİFE FATURALAMA VE ÖDEMELER:

5.1-Hizmete ilişkin ön ödemeler, NAC TELEKOM hesaplarına yapılacak; önödemeli (pre-paid) veya dönemlik sonradan ödemeli (post-paid) faturalar, ilgili ayın son günü düzenlenerek NAC TELEKOM tarafından MÜŞTERİ'YEelektronik posta yolu ile gönderilecektir. MÜŞTERİ, 3 (üç) iş günü içerisinde faturayı almadığını NAC TELEKOM'A yazılı olarak bildirmemesi durumunda faturaları almış ve muhteviyatını kabul etmiş sayılır.

5.2-Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. MÜŞTERİ'NİN itirazının NAC TELEKOM tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, takip eden ayın faturasından mahsup edilir.

5.3-NAC TELEKOM,MÜŞTERİ'YE ön ödemeli veya sonradan ödemeli modelde hizmet verebilir. Sonradan ödeme modelinde NAC TELEKOM uygun gördüğü takdirde, MÜŞTERİ'YE sunmuş olduğu hizmet içinara fatura çıkartmak suretiyle, MÜŞTERİ'DEN dönem sonu gelmeden ödeme talep etme hakkına sahiptir.

5.4-Faturaların son ödeme tarihi, ilgili faturanın üzerinde yazmaktadır.MÜŞTERİ ödemelerini, NAC TELEKOM'UN bildirilen banka hesaplarından birine defaten ve peşin yapar. Banka hesapları ayrıca fatura üzerinde de belirtilmiştir.

5.5-MÜŞTERİ, Sözleşme tarihinde ödeme şekillerinden birini seçer. Bu tercih, asgari 1 (bir) ay yürürlükte kalır ve değiştirilemez. MÜŞTERİ, sözleşme süresi içerisinde tercihini değiştirmek istediğini yazılı olarak bildirmesi koşulu ile değişiklik en erken takip eden bir sonraki faturalandırma döneminden itibaren geçerli kabul edilir.

5.6- Bu kapsamda işbu sözleşmenin ödeme şekli (faturalı / ön ödemeli)'dir.

5.7-MÜŞTERİ ödemelerini defaten ve peşin olarak yapmaması halinde ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın faturada yazan son ödeme tarihinden itibaren MÜŞTERİ mütemerrit olacaktır. Ve ayrıca, Türk Lirası bazında, aylık %4 (yüzde dört) oranında temerrüt faizi tahakkuk edecektir. NAC TELEKOM bu durumda ayrıca bir ihtarla gerek olmaksızın MÜŞTERİ'NİN almış olduğu HİZMETİ durdurabilecektir. MÜŞTERİ mütemerrit olduğu takdirde başkaca hiçbir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın NAC TELEKOM, alacağının tahsili için, MÜŞTERİ hakkında icra takibi yapabilecektir.

5.8- Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshedilmesi durumunda MÜŞTERİ, ön ödemeli bakiyesi için NAC TELEKOM ile mutabakat yaparak iade faturası düzenler. NAC TELEKOM, 15 (on beş) gün içerisinde mutabık olunan fatura tutarını ödemek zorundadır.

5.9-NAC TELEKOM, 30(otuz) takvim günü öncesinden kısa mesaj, posta, elektronik posta yöntemlerinden biriyle haber vermek koşuluyla tarifesini tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ yeni tarifede belirtilen şartların ve diğer tüm bildirimlerin başvuru formunda belirttiği iletişim araçlarından birine ulaştığı anda, sürelerin işlemeye başladığını ve bunları düzenli olarak kontrol edeceğini kabul eder. Değişiklikleri onaylamıyor ise tarife değişikliğinin kendisine tebliğini takip eden 15(on beş) takvim günü içinde, bakiye borcu devam etmek suretiyle, sözleşmeyi feshedebilir. Aksi halde değişiklikleri kabul etmiş olarak nitelendirilir ve başkaca bir süre tanınmaz. Bu süreler tüm değişiklikler için geçerlidir.

5.10-NAC TELEKOM tarifeleri, "Online İşlemler" menüsünden MÜŞTERİ tarafından görülebilmektedir.

5.11-NAC TELEKOM, diğer ülkelerin para birimleri cinsinden tarifelendirdiği HİZMETLER ile ilgili düzenlediği faturaları, fatura tarihindeki T.C.Merkez Bankası Efektif Satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevirerek düzenler.

MADDE 6-GİZLİLİK:

TARAFLAR kendilerine iletilen özel bilgileri, kişisel verilerin korunması ile ilgili kanun, yönetmelik ve mevzuat çerçevesinde koruyacak, bunun haricinde başka amaçla kullanmayacak, dağıtmayacak, üçüncü kişilere aktarmayacaktır. Bu konuda TARAFLAR, gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

MADDE 7-MÜCBİR SEBEPLER:

TARAFLARDAN birinin, işbu sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini Türk Telekom veya başka operatör kaynaklı tüm arızalar, deprem, kaza, yangın, su baskını, savaş, grev veya idari makamların herhangi birinin davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki sebepler yüzünden yerine getirememesi, bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Söz konusu mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda TARAFLARIN aksi yönde mutabakat sağlamamaları halinde TARAFLARDAN herhangi biri sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

MADDE 8-SÜRE:

Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer ve süresi 1 (bir) yıldır. TARAFLARDAN birinin sözleşmenin bitim tarihinden 30 (otuz) gün öncesine kadar yazılı olarak feshi ihbar etmemesi halinde sözleşme aynı şartlarla 1(bir) yıl daha uzar. Bu şekilde yenilenme izleyen dönemler için de geçerlidir.

MADDE 9-SÖZLEŞMENİN FESHİ:

9.1-MÜŞTERİ, sözleşmeyi dilediği zaman feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme bu şekilde feshedildiğinde NAC TELEKOM,MÜŞTERİ'YE önödemeli bakiye dışında herhangi bir ödeme yapmayacaktır veMÜŞTERİ fesih bildirimine kadar varsa borçlarını ödemek zorundadır. Fesih bildirim tarihi, borçların muacceliyet tarihidir.

9.2- MÜŞTERİ'YE NAC TELEKOM tarafından tahsis edilen telefon numarası veya numaralarının 5 (beş) ay boyunca MÜŞTERİ tarafından kullanılmaması halinde hiçbir bildirim gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş sayılır. NAC TELEKOM'UN bu hakkını kullanmaması veya ertelemesi, bu hakkından vazgeçtiği anlamına gelmez. MÜŞTERİ bu durumu kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

MADDE 10-SÖZLEŞMENİN DEVRİ:

TARAFLAR, işbu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, karşı tarafın yazılı onayı olmaksızın üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir. Bu hükmün yasakladığı her türlü devir ve transfer hükümsüz olacaktır.

MADDE 11-İLETİŞİM BİLGİLERİ:

MÜŞTERİ, işbu sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat ve bildirim için başvuru formunda geçen adres, elektronik posta ve telefon bilgilerini yasal iletişim ve ikametgâh olarak belirlemiş ve bu adreslerde vaki olacak değişiklikleri NAC TELEKOM'A yazılı olarak bildirmediği takdirde, eski adresine, elektronik postasına veya telefon bilgilerine yapılacak bildirim geçerli, usulüne uygun ve kendisine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt etmiştir. Her halde süreler bildirim yapıldığı tarihte işlemeye başlar. Şu kadar ki, sistemden öğrenilmesi mümkün olan bilgiler son ödeme tarihlerini ve hak düşüm tarihlerini etkilemez.

MADDE 12-İHTİLAFLARIN HALLİ:

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

MADDE 13-VERGİ:

İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzerleri kanuni yükümlüsü tarafından ödenecektir. KDV, ÖİV, damga vergisi vd. vergi oranlarında hükümet kararlarına bağlı olarak meydana gelen değişiklikler ve yeni çıkabilecek olası vergi oranları ise MÜŞTERİ tarifesine, işbu sözleşmenin 5.9.maddesine uygun olarak yansıtılacaktır.

MADDE 14-HÜKÜMSÜZLÜK:

Sözleşmenin herhangi bir hükmü sözleşme süresince ve yenilenmesi durumlarında da Türk kanunlarına göre emredilen sınırı aşmak suretiyle geçersiz veya uygulanamaz hale gelirse ilgili hüküm mevzuatın emredici sınırına çekilmek suretiyle ikmal edilecek ve uygun emredici hüküm bulunmaması halinde ilgili maddenin yalnızca ilgili kısmı geçersiz sayılacak ve sözleşmenin geçerliliğine kesinlikle zarar gelmeyecektir.

MADDE 15-SÖZLEŞMENİN AKDİ VE DEĞİŞİKLİKLER:

İşbu sözleşme 15(on beş) maddeden ibaret olup,/...../20..... tarihinde İstanbul'da imzalanmış olup imza tarihinde yürürlüğe girer. Aslı NAC TELEKOM'DA kalmış olup 'aslı gibidir' onaylı bir sureti MÜŞTERİ'YE teslim edilmiştir. Değişiklikler ve ek hükümler yazılı olarak sözleşmeye eklendikleri ve TARAFLARIN yetkilerince imzalandıkları takdirde geçerli olur.

**NAC TELEKOMÜNİKASYON
SİSTEMLERİ LTD.ŞTİ.**

Yetkili imza ve kaşe

MÜŞTERİ

Yetkili imza ve kaşe